|  |  |
| --- | --- |
|  | Süreç Tanım Belgesi |

{Title}

{Description}

# İçindekiler

[Süreç Tanım Belgesi 1](#_Toc256000000)

[İçindekiler 2](#_Toc256000001)

[1 Giriş 3](#_Toc256000002)

[I.1 Belgenin amacı 3](#_Toc256000003)

[I.2 Hedefler 3](#_Toc256000004)

[I.3 İşlem temel iletişim yetkilisi 3](#_Toc256000005)

[I.4 Otomasyon için Minimum Ön Koşullar 3](#_Toc256000006)

[Mevcut işlem açıklaması 4](#_Toc256000007)

[II.1 İşleme Genel Bakış 4](#_Toc256000008)

[II.2. İşlemde kullanılan uygulamalar 5](#_Toc256000009)

[II.3 Mevcut İşlem haritası 5](#_Toc256000010)

[II.4 İşlem istatistikleri 6](#_Toc256000011)

[II.5 Ayrıntılı Mevcut İşlem Eylemleri 7](#_Toc256000012)

[II.6 Özel Durum İşleme 8](#_Toc256000013)

[1. Hedeflenen İşlem Açıklaması 9](#_Toc256000014)

[III.1 Hedeflenen Ayrıntılı İşlem Haritası 9](#_Toc256000015)

[III.2 Paralel Girişimler/ Örtüşme (varsa) 9](#_Toc256000016)

[III.3 RPA Kapsamında 9](#_Toc256000017)

[III.4 RPA Kapsamı Dışında 10](#_Toc256000018)

[III.5 İş Özel Durumlarını İşleme 10](#_Toc256000019)

[III.6 Uygulama Hatası ve Özel Durum İşleme 11](#_Toc256000020)

[III.7 Raporlama 12](#_Toc256000021)

[1. Diğer Gözlemler 12](#_Toc256000022)

[1. İşlem belgeleriyle ilgili ek kaynaklar 13](#_Toc256000023)

# Giriş

## I.1 Belgenin amacı

İşlem Tanımı Belgesi, UiPath Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojisini kullanarak otomasyon için seçilen iş sürecini özetler.

Belgede, iş sürecinin bir parçası olarak gerçekleştirilen eylemlerin sırası, otomasyondan önce işlemin koşulları ile kuralları ve kısmen veya tamamen otomatikleştirdikten sonra nasıl çalışacaklarının öngörüldüğü açıklanır. Bu belirtim belgesi, geliştiricilere temel oluşturur ve onlara seçilen iş sürecine robotik süreç otomasyonu uygulamak için gereken ayrıntıları sağlar.

## I.2 Hedefler

Seçilen iş sürecinin otomasyonundan sonra İş Süreci Sahibinin beklediği iş hedefleri ve faydaları şunlardır:

1. Öğe başına işlem süresinde %80 azalma
2. Robotlar tarafından sağlanan günlükleri kullanarak genel etkinliğin daha iyi izlenebilmesi

## I.3 İşlem temel iletişim yetkilisi

Belirtimler belgesi, iş sürecinin kısa ve öz gereksinimlerini içerir ve **işlem Konu Uzmanı (SME)/İşlem Sahibi tarafından sağlanan girişlere göre oluşturulur .**

**İşlem Sahibininbunu**  gözden geçirmesi ve eylemlerin, bağlamın, etkinin ve bir dizi işlem özel durumunun doğruluğunu ve tamamlanmasını onaylaması gerekir. Ayrıntılar aşağıdaki tabloya eklenecektir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ****Rol**** | ****Ad**** | ****İletişim bilgileri (e-posta, telefon numarası)**** | ****Notlar**** |
|  | {Author} | {email} |  |

## I.4 Otomasyon için Minimum Ön Koşullar

1. Doldurulmuş bir İşlem Tanımlı Belgesi
2. Geliştirme sürecini desteklemek için Test Verileri
3. Kullanıcı erişimi ve kullanıcı hesapları oluşturma (lisanslar, izinler, robotlar için hesap oluşturma kısıtlamaları)

# Mevcut işlem açıklaması

## II.1 İşleme Genel Bakış

Otomasyondan önce RPA için seçilen işlemle ilgili genel bilgiler.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Öğe** | **Açıklama** |
| 1 | **İşlem tam adı** | {Title} |
| 2 | **İşlem Alanı** |  |
| 3 | **Departman** |  |
| 4 | **İşlem kısa açıklaması (işlem, etkinlik, sonuç)** | {Description} |
| 5 | **İşlemi gerçekleştirmek için gerekli roller** |  |
| 6 | **İşlem zamanlaması ve sıklığı** |  |
| 7 | **İşlenen öğe sayısı/referans dönem** |  |
| 8 | **İşlem yürütme süresi** | {process\_execution\_time} |
| 9 | **Yoğun dönemler** |  |
| 10 | **Yoğun Dönemdeki İşlem Hacmi** |  |
| 11 | **Bu etkinliği destekleyen FTE'lerin toplam sayısı** |  |
| 12 | **Sonraki başvuru döneminde hacimde beklenen artış** |  |
| 13 | **Özel durum oranı düzeyi** |  |
| 14 | **Veri Girin** |  |
| 15 | **Çıkış Verileri** |  |

\*Otomasyon işlemiyle ilgili verileri dahil etmek üzere tabloya daha fazla satır ekleyin. Hiçbir alan boş bırakılmamalıdır. Seçilen iş süreci için geçerli olmayan öğeler için "n/a" değerini kullanın.

## II.2. İşlemde kullanılan uygulamalar

Tablo, akışta belirtilen eylemleri gerçekleştirmek için otomatikleştirilecek işlemin bir parçası olarak kullanılan tüm uygulamaların kapsamlı bir listesini içerir.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Uygulama adı ve sürümü | Sistem Dili | İnce/Kalın İstemci | Ortam/ Erişim yöntemi | Yorumlar |
|  | {appName} |  |  |  |  |

\*Uygulamaların tam listesini eklemek için tabloya daha fazla satır ekleyin.

## II.3 Mevcut İşlem haritası

### Üst Düzey Mevcut İşlem Haritası:

Bu bölüm, geliştiricilerin geçerli süreç hakkında üst düzey bir anlayışa sahip olmasını sağlamak için Mevcut iş sürecini üst düzeyde açıklar.



## II.4 İşlem istatistikleri

### Üst düzey istatistikler

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İşlemler** | **Windows** | **Eylemler** | **Fare tıklatmaları** | **Basılan tuşlar** | **Metin girişleri** | **Kullanılan kısayol tuşları** | **Zaman** |
| {total\_applications\_count} |  | {total\_actions\_count} | {total\_clicks} | {total\_keys\_pressed} | {total\_text\_entries} | {total\_hotkeys} | {process\_execution\_time} |

### Ayrıntılı istatistikler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İşlem adı | Fare tıklatmaları | Metin girişleri | Basılan tuşlar |
| {name} | {tıklama } | {entries} | {keys } |

## II.5 Ayrıntılı Mevcut İşlem Eylemleri

* {actionList}

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1 {actionTitle} |  |
| {actionDescription}  Graphical user interface, application  Description automatically generated | {action\_execution\_time}{action\_type} |

## II.6 Özel Durum İşleme

# Hedeflenen İşlem Açıklaması

Bu bölümde, otomasyondan sonra iş sürecinin beklenen tasarımı vurgulanmaktadır.

## III.1 Hedeflenen Ayrıntılı İşlem Haritası

Bot müdahalelerini/Hedeflenen otomatik eylemleri farklı açıklama/simgeyle vurgula (mor)

\*Hedeflenen tasarımında işlem iyileştirmeleri yapıldıysa aşağıda belirtin ve ayrıntılar sağlayın.

|  |  |
| --- | --- |
| Açıklama | Açıklama |
|  | İşlemdeki eylem numarası. Ayrıntılar veya Özel Durumlar ve Hatalar tablosunda Başvuruldu |
|  | Bu işlem eylemi otomasyon için önerildi |
|  | Bu işlem eylemi manuel olarak gerçekleştirilmek üzere kalır (insan temsilci tarafından gerçekleştirilecek) |

## III.2 Paralel Girişimler/ Örtüşme (varsa)

Bu bölüm, yakın gelecekte yapılması önerilen İş, Süreç ve Sistem değişikliklerini ve bunların etkilerini kapsar.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| S.No | Girişim Adı | Tanımlandığı İşlem Eylemleri | Geçerli otomasyon isteğini etkiler mi? Nasıl? | Beklenen Tamamlanma Tarihi | Daha fazla ayrıntı için iletişim kurulacak kişi |
|  | Yok |  |  |  |  |

## III.3 RPA Kapsamında

**RPA kapsamındaki** etkinlikler burada listelenmiştir:

1-10 arası Eylemler

## III.4 RPA Kapsamı Dışında

**RPA kapsamındaki** etkinlikler burada listelenmiştir:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Alt işlem (varsa) | Etkinlik (eylem) | Kapsam Dışı Nedenleri\* | Hedeflenen Üzerindeki Etkisi | Gelecekteki otomasyon için dikkate alınacak olası önlemler |
| 1.1 | 1.1.1 | Giriş: el yazısı form | 1.1.2 eylemi işlendikten sonra 1.1.3 eylemini gerçekleştirmesi için kullanıcıya bir e-posta gönderilir csv dosyasında  1.1.4 numaralı eyleme gitmek için, robot csv dosyasını okuyacak | Formu düzenlenebilir bir pdf biçiminde ve elektronik imzalanmış olarak topla |

\*RPA işlemini desteklemek için sağlanan tüm belgeleri yansıtmak için tabloya daha fazla satır ekleyin.

## III.5 İş Özel Durumlarını İşleme

İş Süreci Sahibi ve İş Analistlerinin otomasyon sürecinde tanımlanan tüm iş özel durumlarını aşağıda belgelemeleri beklenir. Bunlar şu şekilde sınıflandırılabilir:

|  |  |
| --- | --- |
| Bilinen | Bilinmiyor |
| Daha önce karşılaşıldı. Her durum için net eylemleri ve geçici çözümleri içeren bir senaryo tanımlanır. | Daha önce hiç karşılaşılmamış yeni durum. Dış faktörlerden kaynaklanabilir. Kesin olarak tahmin edilemez, ancak gerçekleşirse değerlendirme için yetkili bir kişiye iletilmelidir. |

### Bilinen Özel Durumlar

Aşağıdaki tablo, süreç değerlendirmesi ve belgeler sırasında karşılaşılan tüm iş süreci özel durumlarını yansıtmaktadır. Bunlar daha önce oluşan**bilinen özel durumlardır** . Bu özel durumların her biri için, özel durumla karşılaşırsa robotun tamamlaması gereken bir eylem tanımlayın.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| BE # | Özel durum adı | Eylem | Parametreler | Yapılacak işlem |
|  |  |  |  |  |

### Bilinmeyen Özel Durumlar

Diğer tüm beklenmeyen veya bilinmeyen iş (işlem) özel durumları için robot:

## III.6 Uygulama Hatası ve Özel Durum İşleme

Tüm hataların, uyarıların veya bildirimlerin kapsamlı bir listesi burada açıklama ile ve her biri için robot tarafından yapılacak işlemle birleştirilmelidir.

Otomasyon sürecinde tanımlanan hatalar şu şekilde sınıflandırılabilir:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Alan | Bilinen | Bilinmiyor |
| Teknoloji/Uygulamalar | Daha önce deneyimli, bir eylem planı veya bir geçici çözüm mevcut. | Daha önce hiç karşılaşılmamış veya işlemde kullanılan uygulamalardan bağımsız olarak gerçekleşebilir. |

### Bilinen Hatalar veya Özel Durumlar

Aşağıdaki tablo, süreç değerlendirmesi ve belgelerde tanımlanan tüm hataları yansıtmaktadır.

Bu hataların veya özel durumların her biri için, karşılaşıldığında robotun tamamlaması gereken karşılık gelen bir beklenen eylem tanımlayın.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Hata adı | Eylem | Parametreler | Yapılacak işlem |
| 1 | Uygulama Kilitlenmesi / Dahili Sunucu Hatası | Herhangi bir eylem | Hata İletisi | En fazla 3 kez kurtarıp yeniden deneyin. Uygulamaları kapatın ve diziyi yeniden çalıştırın |

### Bilinmeyen Hatalar ve Özel Durumlar

Diğer tüm beklenmeyen veya bilinmeyen uygulama özel durumları/hataları için robot şunları yapmalıdır:

## III.7 Raporlama

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Rapor Türü | Güncelleştirme Sıklığı | Ayrıntılar | Verileri görselleştirmek için İzleme Aracı |
| 1 | İşlem günlükleri | Günlük | Bu işlem ayın başından beri kaç kez çalıştırıldı ve ortalama çalıştırma süresi ne kadardı? | Kibana |
| 2 | İşlem günlükleri | Aylık | Her ay bu işlemde kaç robot çalıştı? | Paylaşılan drive'da günlük olarak yayınlanan Csv dosyası |
| 3 | İşlem günlükleri | Günlük | Ayın başından beri bu süreç tarafından kaç işlem çalıştırıldı ve ortalama işlem süresi ne kadardı? | Kibana |
| 4 | Hata günlükleri | Günlük | Türe göre günlük ortalama hata sayısı | Kibana |
| 5 | Hata günlükleri | Günlük | Türe göre gruplandırılmış aylık tüm hatalar | Drive'da günlük olarak yayınlanan Csv dosyası |

\* Karmaşık raporlama gereksinimleri için bunları ayrı bir belgeye ekleyin ve mevcut belgelere ekleyin

# Diğer Gözlemler

Burada belgelenmesi gerektiğini düşündüğünüz diğer ilgili gözlemleri aşağıya ekleyin.

Örnek: Belirli İş izleme gereksinimleri (denetim ve raporlama) vb.

# İşlem belgeleriyle ilgili ek kaynaklar

Süreç otomasyonunu desteklemek için oluşturulmuş ek malzeme varsa lütfen sağlanan desteklenen belgelerle birlikte burada belirtin.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ek İşlem Belgeleri | | |
| İşlemin Video Kaydı (İsteğe bağlı) | ACME-System1-Process-WI5-Manual-Walkthrough | Alakalı yorumları ekleyin |
| Standart Çalışma Prosedürleri (İsteğe bağlı) |  | Alakalı yorumları ekleyin |
| İş Kuralları Kitaplığı (İsteğe bağlı) | İş kuralları kitaplığının bağlantısını ekleyin | Alakalı yorumları ekleyin |
| Diğer belgeler (İsteğe bağlı) | Diğer ilgili işlem belgelerinin bağlantısını ekleyin (L4, L5 işlem açıklaması, alan eşleme dosyaları vb.) | Alakalı yorumları ekleyin |

\*RPA işlemini desteklemek için sağlanan tüm belgeleri yansıtmak için tabloya daha fazla satır ekleyin.