|  |  |
| --- | --- |
|  | | Process Definition Document (PDD) |

{Title}

{Description}

# Índice

[| Process Definition Document (PDD) 1](#_Toc256000000)

[Índice 2](#_Toc256000001)

[1 Introdução 3](#_Toc256000002)

[I.1 Objetivo do documento 3](#_Toc256000003)

[I.2 Objetivos 3](#_Toc256000004)

[I.3 Contacto com a chave de processo 3](#_Toc256000005)

[I.4 Pré-requisitos mínimos para automatização 3](#_Toc256000006)

 [Descrição do processo As-Is 4](#_Toc256000007)

[II.1 Vista geral de processos 4](#_Toc256000008)

[II.2. Aplicações utilizadas no processo 5](#_Toc256000009)

[II.3 Mapa de processos As-Is 5](#_Toc256000010)

[II.4 Estatísticas de processos 6](#_Toc256000011)

[II.5 Ações de processo detalhadas As-Is 7](#_Toc256000012)

[II.6 Processamento de exceções 8](#_Toc256000013)

[1. Descrição do processo To-Be 9](#_Toc256000014)

[III.1 Mapa de processos futuros a detalhar 9](#_Toc256000015)

[III.2 Iniciativas paralelas/sobreposição (se aplicável) 9](#_Toc256000016)

[III.3 No âmbito de RPA 9](#_Toc256000017)

[III.4 Fora do âmbito de RPA 10](#_Toc256000018)

[III.5 Processamento de exceções de negócio 10](#_Toc256000019)

[III.6 Processamento de erros e exceções de aplicação 11](#_Toc256000020)

[III.7 Relatórios 12](#_Toc256000021)

[1. Outras observações 12](#_Toc256000022)

[1. Origens adicionais de documentação de processo 13](#_Toc256000023)

# Introdução

## I.1 Objetivo do documento

O Process Definition Document (PDD) descreve o processo empresarial escolhido para automatização com a tecnologia UiPath Robotic Process Automation (RPA).

O documento descreve a sequência de ações executadas como parte do processo empresarial, as condições e as regras do processo antes da automatização e como devem funcionar após a automatização, parcial ou total. Este documento de especificações serve de base para os programadores, fornecendo-lhes os detalhes necessários para aplicar a automatização de processos robóticos ao processo empresarial selecionado.

## I.2 Objetivos

Os objetivos de negócio e as vantagens esperadas pelo Proprietário do processo empresarial após a automatização do processo empresarial selecionado são as seguintes:

1. Redução do tempo de processamento por item em 80%
2. Melhor monitorização da atividade geral através da utilização dos registos fornecidos pelos robots.

## I.3 Contacto com a chave de processo

O documento de especificações inclui requisitos concisos e completos do processo empresarial e é criado com base nas informações fornecidas pelo **Especialista no processo (SME)/Proprietário do processo.**

O **Proprietário do processo** tem de **revê-lo e autorizar a exatidão** e integralidade das ações, o contexto, o impacto e um conjunto de exceções de processo. Os detalhes serão incluídos na tabela abaixo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ****Função**** | ****Nome**** | ****Informações de contacto(e-mail, número de telefone)**** | ****Notas**** |
|  | {Author} | {email} |  |

## I.4 Pré-requisitos mínimos para automatização

1. Um Process Definition Document (PDD) preenchido
2. Dados de teste para suporte do desenvolvimento
3. Acesso de utilizadores e criação de contas de utilizador (licenças, autorizações, restrições à criação de contas para robots)

# Descrição do processo As-Is

## II.1 Vista geral de processos

Informações gerais sobre o processo selecionado para RPA antes da automatização.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Item** | **Descrição** |
| 1 | **Nome completo do processo** | {Title} |
| 2 | **Área do Processo** |  |
| 3 | **Departamento** |  |
| 4 | **Breve descrição do processo(operação, atividade, resultado)** | {Description} |
| 5 | **Função(ões) necessária(s) para executar o processo** |  |
| 6 | **Agenda e frequência do processo** |  |
| 7 | **N.º de itens processados/período de referência** |  |
| 8 | **Tempo de execução do processo** | {process\_execution\_time} |
| 9 | **Período de pico (s)** |  |
| 10 | **Volume de transações durante o período de pico** |  |
| 11 | **Número total de FTEs que suportam esta atividade** |  |
| 12 | **Aumento esperado do volume no período de referência seguinte** |  |
| 13 | **Nível de taxa de exceções** |  |
| 14 | **Dados de Entrada** |  |
| 15 | **Dados de Saída** |  |

\*Adicione mais linhas à tabela para incluir dados relevantes para o processo de automatização. Nenhum campo deve ser deixado vazio. Utilize "n/a" para os itens que não se aplicam ao processo empresarial selecionado.

## II.2. Aplicações utilizadas no processo

A tabela inclui uma lista abrangente de todas as aplicações que são utilizadas como parte do processo a ser automatizar para executar as ações indicadas no fluxo.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Nome e versão da aplicação | Idioma do sistema | Clientefino/grosso | Ambiente/método de acesso | Comentários |
|  | {appName} |  |  |  |  |

\*Adicione mais linhas à tabela para incluir a lista completa de aplicações.

## II.3 Mapa de processos As-Is

### Mapa de processos de alto nível As-Is:

Este capítulo descreve o processo empresarial As-Is a alto nível para permitir que os programadores tenham uma compreensão de alto nível do processo atual.



## II.4 Estatísticas de processos

### Estatísticas de alto nível

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Processos** | **Windows** | **Ações** | **Cliques do rato** | **Teclas premidas** | **Entradas de texto** | **Teclas de atalho utilizadas** | **Hora** |
| {total\_applications\_count} |  | {total\_actions\_count} | {total\_Clicks} | {total\_keys\_Pressed} | {total\_text\_entries} | {total\_hotkeys} | {process\_execution\_time} |

### Estatísticas detalhadas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome do processo | Cliques do rato | Entradas de texto | Teclas premidas |
| {name} | {clicks } | {entries} | {keys } |

## II.5 Ações de processo detalhadas As-Is

* {actionList}

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1 {actionTitle} |  |
| {actionDescription}Graphical user interface, application  Description automatically generated | {action\_execution\_time}{action\_type} |

## II.6 Processamento de exceções

# Descrição do processo To-Be

Este capítulo destaca o design esperado do processo empresarial após a automatização.

## III.1 Mapa de processos futuros a detalhar

Destacar interrupções/ações automatizadas de bots com legenda/ícone diferente (roxo)

\*Indique abaixo se foram efetuadas melhorias de processo ao design To-Be e forneça detalhes.

|  |  |
| --- | --- |
| Legenda | Descrição |
|  | Número da ação no processo. Referido nos detalhes ou na tabela Exceções e erros |
|  | Esta ação de processo é proposta para automatização |
|  | Esta ação de processo permanece manual (a ser executada por um agente humano) |

## III.2 Iniciativas paralelas/sobreposição (se aplicável)

Este capítulo abrange as alterações propostas a Negócio, Processo e Sistema a serem efetuadas num futuro próximo e o respetivo impacto.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N.º S | Nome da iniciativa | Ação(ões) de processo onde é identificada | Impacto no pedido de automatização atual? Como?  | Data de conclusão prevista | Pessoa de contacto para obter mais detalhes |
|   | N/D |   |   |   |   |

## III.3 No âmbito de RPA

As atividades **No âmbito de RPA** são enumeradas aqui:

Ações 1-10

## III.4 Fora do âmbito de RPA

As atividades **Foram do âmbito de RPA** são enumeradas aqui:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Subprocesso (se aplicável) | Atividade (ação) | Motivos para Fora do âmbito\* | Impacto no To-Be  | Possíveis medidas a ter em consideração para automatização futura |
| 1.1 | 1.1.1 | Entrada: formulário manuscrito | Após o processamento da ação 1.1.2, é enviado um e-mail ao utilizador para executar a ação 1.1.3 num ficheiro csvPara avançar para a ação 1.1.4, o robot irá ler o ficheiro csv | Recolha o formulário num formato pdf editável e assinado eletronicamente |

\*Adicione mais linhas à tabela para refletir a documentação completa fornecida para suporte do processo de RPA.

## III.5 Processamento de exceções de negócio

O Proprietário do processo empresarial e os Analistas empresariais têm de documentar abaixo todas as exceções de negócio identificadas no processo de automatização. Estas podem classificar-se como:

|  |  |
| --- | --- |
| Conhecida  | Desconhecido |
| Encontrada anteriormente. É definido um cenário com ações e soluções alternativas claras para cada caso. | Nova situação nunca encontrada antes. Pode ser provocada por fatores externos. Não pode ser prevista com precisão. No entanto, se ocorrer, tem de ser comunicada a uma pessoa autorizada para avaliação. |

### Exceções conhecidas

A tabela abaixo reflete todas as exceções de processos empresariais encontradas durante a avaliação e documentação de processos. Estas são **exceções conhecidas** que ocorreram anteriormente. Para cada uma destas exceções, defina uma ação esperada correspondente que o robot tem de realizar se encontrar a exceção.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| EN n.º | Nome da exceção | Ação | Parâmetros | Ação a realizar |
|  |  |  |  |  |

### Exceções desconhecidas

Para todas as outras exceções de negócio (processo) não previstas ou desconhecidas, o robot tem de:

## III.6 Processamento de erros e exceções de aplicação

Aqui tem de ser consolidada uma lista abrangente de todos os erros, avisos ou notificações com a descrição e a ação a realizar, para cada uma, pelo robot.

Os erros identificados no processo de automatização podem ser classificados como:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Área | Conhecido  | Desconhecido |
| Tecnologia/aplicações | Ocorrido anteriormente, está disponível um plano de ação ou uma solução alternativa. | Nunca encontrado antes ou pode acontecer independentemente das aplicações utilizadas no processo. |

### Erros ou exceções conhecidas

A tabela abaixo reflete todos os erros identificados na avaliação e documentação de processos.

Para cada um destes erros ou exceções, defina uma ação esperada correspondente que o robot tem de realizar se forem encontrados.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Nome do erro | Ação | Parâmetros | Ação a realizar |
| 1 | Falha de aplicação/Erro de servidor interno | Qualquer ação | Mensagem de erro | Recupere e tentar novamente, no máximo, 3 vezes.Feche as aplicações e execute novamente a sequência  |

### Erros e exceções desconhecidos

Para todos os outros erros/exceções de aplicação não previstos ou desconhecidos, o robot tem de:

## III.7 Relatórios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Tipo de Relatório | Frequência de Atualização | Detalhes  | Ferramenta de monitorização para visualizar os dados |
| 1 | Registos de processos | Diariamente | Quantas vezes este processo foi executado desde o início do mês e qual foi a duração média da execução? | Kibana  |
| 2 | Registos de processos | Mensalmente | Quantos robots trabalharam neste processo por cada mês? | Ficheiro CSV publicado diariamente na unidade de partilha |
| 3 | Registos de transações | Diariamente | Quantas transações foram executadas por este processo desde o início do mês e qual foi a duração média das transações? | Kibana |
| 4 | Registos de erros | Diariamente | Número médio de erros por tipo, por dia  | Kibana |
| 5 | Registos de erros | Diariamente | Todos os erros por mês agrupados por tipo  | Ficheiro CSV publicado diariamente na unidade |

\* Para requisitos de relatório complexos, inclua-os num documento separado e anexe-o à documentação atual

# Outras observações

Inclua abaixo quaisquer outras observações relevantes que considere necessário documentar aqui.

Exemplo: Requisitos de monitorização empresariais específicos (auditoria e relatórios), etc.

# Origens adicionais de documentação de processo

Se existir material adicional criado para suporte da automatização de processos, indique-o aqui, juntamente com a documentação de suporte fornecida.

|  |
| --- |
| Documentação de processo adicional |
| Gravação de vídeo do processo (opcional) | ACME-Sistema1-Processo-WI5-Manual-Instruções | Inserir quaisquer comentários relevantes |
| Procedimento(s) operativo(s) padrão(opcional) |  | Inserir quaisquer comentários relevantes |
| Biblioteca de regras empresariais(opcional) | Inserir ligação para a biblioteca de regras empresariais | Inserir quaisquer comentários relevantes |
| Outra documentação(opcional) | Insira uma ligação para qualquer outra documentação de processo relevante (descrição de processos L4, L5, ficheiros de mapeamento de campos, etc.) | Inserir quaisquer comentários relevantes |

\*Adicione mais linhas à tabela para refletir a documentação completa fornecida para suporte do processo de RPA.