|  |  |
| --- | --- |
|  | 프로세스 정의 문서(PDD) |

{Title}

{Description}

# 목차

[프로세스 정의 문서(PDD) 1](#_Toc256000000)

[목차 2](#_Toc256000001)

[1 소개 3](#_Toc256000002)

[I.1 문서의 목적 3](#_Toc256000003)

[I.2 목표 3](#_Toc256000004)

[I.3 프로세스 키 연락처 3](#_Toc256000005)

[I.4 자동화를 위한 최소 전제조건 3](#_Toc256000006)

 [현재 상태의 프로세스 설명 4](#_Toc256000007)

[II.1 프로세스 개요 4](#_Toc256000008)

[II.2. 프로세스에서 사용되는 애플리케이션 5](#_Toc256000009)

[II.3 현재 상태의 프로세스 맵 5](#_Toc256000010)

[II.4 프로세스 통계 6](#_Toc256000011)

[II.5 현재 상태의 세부 프로세스 액션 7](#_Toc256000012)

[II.6 예외 처리 8](#_Toc256000013)

[1. 향후 프로세스 설명 9](#_Toc256000014)

[III.1 향후 세부 프로세스 맵 9](#_Toc256000015)

[III.2 병렬 이니셔티브/중복(해당되는 경우) 9](#_Toc256000016)

[III.3 RPA 범위 내 9](#_Toc256000017)

[III.4 RPA 범위 외 10](#_Toc256000018)

[III.5 비즈니스 예외 처리 10](#_Toc256000019)

[III.6 애플리케이션 오류 및 예외 처리 10](#_Toc256000020)

[III.7 보고 12](#_Toc256000021)

[1. 기타 관찰 사항 12](#_Toc256000022)

[1. 프로세스 문서의 추가 소스 13](#_Toc256000023)

# 소개

## I.1 문서의 목적

프로세스 정의 문서(PDD)에는 UiPath 로봇 프로세스 자동화(RPA) 기술을 사용하여 자동화를 위해 선택한 비즈니스 프로세스가 간략하게 설명되어 있습니다.

이 문서는 비즈니스 프로세스의 일부로 수행되는 액션의 시퀀스, 자동화 이전 프로세스의 조건 및 규칙, 부분적 또는 전체적으로 자동화한 이후의 작동 방식을 설명합니다. 이 사양 문서는 개발자가 선택한 비즈니스 프로세스에 로봇 프로세스 자동화를 적용하는 데 필요한 세부 정보를 제공하는 기반이 됩니다.

## I.2 목표

선택한 비즈니스 프로세스를 자동화한 후 비즈니스 프로세스 소유자가 기대하는 비즈니스 목표 및 이점은 다음과 같습니다.

1. 항목당 처리 시간 80% 단축
2. 로봇이 제공하는 로그를 사용하여 전반적인 액티비티를 보다 잘 모니터링할 수 있습니다.

## I.3 프로세스 키 연락처

사양 문서에는 비즈니스 프로세스의 간결하고 완전한 요구 사항이 포함되어 있으며 **이 문서는 프로세스 SME(주제 전문가)/프로세스 소유자가 제공한 입력 사항을 기반으로 작성됩니다.**

**프로세스 소유자**는 이를 검토하고 **액션, 컨텍스트, 영향 및 일련의 프로세스 예외의** 정확도와 완성도에 대한 승인을 제공해야 합니다. 자세한 내용은 아래 테이블에 포함되어 있습니다.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ****역할**** | ****이름**** | ****연락처 세부 정보(이메일, 전화번호)**** | ****참고 사항**** |
|  | {Author} | {email} |  |

## I.4 자동화를 위한 최소 전제조건

1. 작성된 프로세스 정의 문서(PDD)
2. 개발을 지원하기 위한 테스트 데이터
3. 사용자 액세스 및 사용자 계정 생성(라이선스, 권한, 로봇 계정 생성 제한)

# 현재 상태의 프로세스 설명

## II.1 프로세스 개요

자동화 전에 RPA를 위해 선택한 프로세스에 대한 일반 정보입니다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **항목** | **설명** |
| 1 | **프로세스 전체 이름** | {Title} |
| 2 | **프로세스 영역** |  |
| 3 | **부서** |  |
| 4 | **프로세스에 대한 간략한 설명(작업, 액티비티, 결과)** | {Description} |
| 5 | **프로세스 수행에 필요한 역할** |  |
| 6 | **프로세스 일정 및 빈도** |  |
| 7 | **처리된 항목 수/참조 기간** |  |
| 8 | **프로세스 실행 시간** | {process\_execution\_time} |
| 9 | **피크 기간** |  |
| 10 | **피크 기간 동안의 트랜잭션 볼륨** |  |
| 11 | **이 액티비티를 지원하는 총 FTE 수** |  |
| 12 | **다음 참조 기간에 예상되는 볼륨 증가량** |  |
| 13 | **예외 비율 수준** |  |
| 14 | **입력 데이터** |  |
| 15 | **출력 데이터** |  |

\*자동화 프로세스에 대한 관련 데이터를 포함하려면 테이블에 더 많은 행을 추가하십시오. 필드를 비워둘 수 없습니다. 선택한 비즈니스 프로세스에 적용되지 않는 항목에는 "해당 없음"을 사용하십시오.

## II.2. 프로세스에서 사용되는 애플리케이션

이 테이블에는 흐름에서 지정된 액션을 수행하기 위해 자동화할 프로세스의 일부로 사용되는 모든 애플리케이션의 포괄적인 목록이 포함되어 있습니다.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | 애플리케이션 이름 및 버전 | 시스템 언어 | 씬/씩클라이언트 | 환경/액세스 방법 | 주석 |
|  | {appName} |  |  |  |  |

\*전체 애플리케이션 목록을 포함하려면 테이블에 더 많은 행을 추가하십시오.

## II.3 현재 상태의 프로세스 맵

### 높은 수준의 현재 상태의 프로세스 맵:

이 장에서는 개발자가 현재 프로세스를 높은 수준으로 이해할 수 있도록 현재 상태의 비즈니스 프로세스를 높은 수준에서 설명합니다.



## II.4 프로세스 통계

### 고급 통계

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **프로세스** | **Windows** | **액션** | **마우스 클릭** | **키 눌림** | **텍스트 입력** | **사용된 단축키** | **시간** |
| {total\_applications\_count} |  | {total\_actions\_count} | {total\_clicks} | {total\_keys\_pressed} | {total\_text\_entries} | {total\_hotkeys} | {process\_execution\_time} |

### 세부 통계

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 프로세스 이름 | 마우스 클릭 | 텍스트 입력 | 키 눌림 |
| {name} | {clicks } | {entries} | {keys } |

## II.5 현재 상태의 세부 프로세스 액션

* {actionList}

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1 {actionTitle} |  |
| {actionDescription}Graphical user interface, application  Description automatically generated | {action\_execution\_time}{action\_type} |

## II.6 예외 처리

# 향후 프로세스 설명

이 장에서는 자동화 후 예상되는 비즈니스 프로세스 설계에 대해 중점적으로 설명합니다.

## III.1 향후 세부 프로세스 맵

다른 범례/아이콘(자주색)으로 봇 개입/향후 자동화될 액션 강조 표시

\*To-Be 디자인에서 프로세스 개선이 이루어진 경우 아래에 언급하고 세부 정보를 제공하십시오.

|  |  |
| --- | --- |
| 범례 | 설명 |
|  | 프로세스의 액션 번호입니다. 세부 정보 또는 예외 및 오류 테이블에서 참조됨 |
|  | 이 프로세스 액션은 자동화를 위해 제안되었습니다 |
|  | 이 프로세스 액션은 수동(인간 에이전트가 수행)으로 유지됩니다 |

## III.2 병렬 이니셔티브/중복(해당되는 경우)

이 장에서는 가까운 미래에 이루어질 제안된 비즈니스, 프로세스 및 시스템 변경 사항과 그 영향에 대해 다룹니다.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| S.No | 이니셔티브 이름 | 식별된 프로세스 액션 | 현재 자동화 요청에 영향을 미칩니까? 어떤 식으로 미칩니까?  | 예상 완료 날짜 | 자세한 내용은 담당자에게 문의하십시오 |
|   | 해당 없음 |   |   |   |   |

## III.3 RPA 범위 내

**RPA 범위 내** 액티비티는 다음과 같습니다.

액션 1-10

## III.4 RPA 범위 외

**RPA 범위 외** 액티비티는 다음과 같습니다.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 하위 프로세스(해당되는 경우) | 액티비티(액션) | 범위를 벗어난 이유\* | 미래에 미치는 영향  | 향후 자동화를 위해 고려할 수 있는 조치 |
| 1.1 | 1.1.1 | 입력: 수기 작성 | 액션 1.1.2를 처리한 후 액션 1.1.3을 수행하라는 이메일이 csv 파일로 사용자에게 전송됩니다.액션 1.1.4로 이동하기 위해 로봇이 csv 파일을 읽습니다. | 편집 가능한 PDF 형식으로 양식을 수집하고 전자 서명합니다. |

\*RPA 프로세스를 지원하기 위해 제공된 전체 문서를 반영하려면 테이블에 더 많은 행을 추가하십시오.

## III.5 비즈니스 예외 처리

비즈니스 프로세스 소유자와 비즈니스 분석가는 자동화 프로세스에서 식별된 모든 비즈니스 예외를 아래에 문서화해야 합니다. 다음과 같이 분류할 수 있습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 알려짐  | 알 수 없음 |
| 이전에 발생했습니다. 각 사례에 대한 명확한 액션과 해결 방법이 시나리오에 정의되어 있습니다. | 이전에 경험한 적이 없는 새로운 상황입니다. 외부 요인으로 인해 발생할 수 있습니다. 정확하게 예측할 수는 없지만, 예외가 발생하면 권한 있는 사람에게 전달하여 평가를 받아야 합니다. |

### 알려진 예외

아래 테이블에는 프로세스 평가 및 문서화 중에 발생한 모든 비즈니스 프로세스 예외가 반영되어 있습니다. 이전에 발생한 **알려진 예외**입니다. 이러한 각 예외에 대해 예외가 발생할 경우 로봇이 완료해야 하는 해당 예상 액션을 정의하십시오.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| BE # | 예외 이름 | 액션 | 매개 변수 | 수행할 액션 |
|  |  |  |  |  |

### 알 수 없는 예외

예상하지 못했거나 알 수 없는 다른 모든 비즈니스(프로세스) 예외는 로봇이 다음과 같이 처리해야 합니다.

## III.6 애플리케이션 오류 및 예외 처리

모든 오류, 경고 또는 알림의 포괄적인 목록은 로봇이 각각에 대해 취해야 할 설명 및 액션과 함께 여기에 통합되어야 합니다.

자동화 프로세스에서 식별된 오류는 다음과 같이 분류할 수 있습니다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 영역 | 알려짐  | 알 수 없음 |
| 기술/애플리케이션 | 이전에 경험한 경우 액션 플랜 또는 해결 방법을 사용할 수 있습니다. | 이전에 발생한 적이 없거나 프로세스에 사용된 애플리케이션과 독립적으로 발생할 수 있습니다. |

### 알려진 오류 또는 예외

아래 테이블에는 프로세스 평가와 문서에서 확인된 모든 오류가 반영되어 있습니다.

이러한 각 오류 또는 예외에 대해 발생 시 로봇이 완료해야 하는 해당 예상 액션을 정의합니다.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | 오류 이름 | 액션 | 매개 변수 | 수행할 액션 |
| 1 | 애플리케이션 충돌/내부 서버 오류 | 모든 액션 | 오류 메시지 | 최대 3회까지 복구 및 재시도합니다.애플리케이션을 닫고 시퀀스를 다시 실행합니다. |

### 알 수 없는 오류 및 예외

예상하지 못했거나 알려지지 않은 다른 모든 애플리케이션 예외/오류는 로봇이 다음과 같이 처리해야 합니다.

## III.7 보고

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | 보고서 유형 | 업데이트 빈도 | 세부 정보  | 데이터 시각화를 위한 모니터링 도구 |
| 1 | 프로세스 로그 | 매일 | 월 초부터 이 프로세스를 몇 번 실행했으며 평균 실행 기간은 얼마입니까? | 키바나  |
| 2 | 프로세스 로그 | 매월 | 매월 이 프로세스에서 작업한 로봇은 몇 대입니까? | 공유 드라이브에 매일 게시되는 csv 파일 |
| 3 | 트랜잭션 로그 | 매일 | 월 초부터 이 프로세스에서 실행된 트랜잭션은 몇 개이며 평균 트랜잭션 기간은 얼마입니까? | 키바나 |
| 4 | 오류 로그 | 매일 | 하루 평균 유형별 오류 수  | 키바나 |
| 5 | 오류 로그 | 매일 | 유형별로 그룹화된 월별 전체 오류  | 드라이브에 매일 게시되는 csv 파일 |

\* 복잡한 보고 요구 사항의 경우 별도의 문서로 작성하여 본 문서에 첨부하십시오

# 기타 관찰 사항

여기에 문서화할 필요가 있다고 생각되는 기타 관련 관찰 사항을 아래에 기재하십시오.

예: 특정 비즈니스 모니터링 요구 사항(감사 및 보고) 등

# 프로세스 문서의 추가 소스

프로세스 자동화를 지원하기 위해 추가로 생성된 자료가 있는 경우 제공된 지원 문서와 함께 여기에 기재하십시오.

|  |
| --- |
| 추가 프로세스 문서 |
| 프로세스 비디오 기록(옵션) | ACME-System1-Process-WI5-Manual-Walkthrough | 관련 주석 삽입 |
| 표준 작업 절차(옵션) |  | 관련 주석 삽입 |
| 비즈니스 규칙 라이브러리(옵션) | 비즈니스 규칙 라이브러리에 대한 링크 삽입 | 관련 주석 삽입 |
| 기타 문서(옵션) | 기타 관련 프로세스 문서(L4, L5 프로세스 설명, 필드 매핑 파일 등)에 대한 링크 삽입 | 관련 주석 삽입 |

\*RPA 프로세스를 지원하기 위해 제공된 전체 문서를 반영하려면 테이블에 더 많은 행을 추가하십시오.